

REGIONE LAZIO
Assessorato Lavoro, Università, Scuola, Formazione,
Ricerca, Merito

**Direzione regionale Istruzione, Formazione
e Politiche per l'Occupazione**

Programma Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021-2027
CCI 2021IT05SFPR006

Priorità I. "Occupazione"

Obiettivo specifico a) Migliorare l'accesso all'occupazione e le misure di attivazione per tutte le persone in cerca di lavoro, in particolare i giovani, soprattutto attraverso l'attuazione della garanzia per i giovani, i disoccupati di lungo periodo e i gruppi svantaggiati nel mercato del lavoro, nonché delle persone inattive, anche mediante la promozione del lavoro autonomo e dell'economia sociale (ESO4.1); Obiettivo specifico d) Promuovere l'adattamento dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori ai cambiamenti, un invecchiamento attivo e sano, come pure un ambiente di lavoro sano e adeguato che tenga conto dei rischi per la salute (ESO4.4).

AVVISO PUBBLICO

"CONFLUENZE"

Realizzazione di percorsi integrati formativi e di aggiornamento professionale

ALLEGATI

D: FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA PROGETTUALE

E: SCHEDA FINANZIARIA

ALLEGATO D: FORMULARIO PER LA PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA PROGETTUALE

Descrizione del Soggetto proponente:

Denominazione: Scuola Superiore per Mediatori Linguistici "Gregorio VII"
Natura giuridica: associazione
codice fiscale/P. IVA: 97816460584 P. IVA: 13341801002
sede legale: città Roma città Roma CAP 00196 Via. Pasquale Stanislao Mancini,2
Sede/i operativa/e: città Roma CAP 00196 Via. Pasquale Stanislao Mancini,2
Legale rappresentante o suo delegato: Nome: ANDREA Cognome: ANTIMI
Referente del progetto: Nome: BARBARA Cognome: CENTRA PEC scuolasuperioremediatorilinguistici@legalmail.it MAIL: info@gregoriosettimo.eu - barbaracentra2017@gmail.com TEL 066390300
Curriculum aziendale del/i Proponente/i: <i>(Descrivere sinteticamente le caratteristiche del soggetto proponente, settore di riferimento, esperienze maturate. Max 20 righe)</i> <p>SSML Gregorio VII è la Scuola universitaria che propone percorsi formativi d'eccellenza nelle aree della mediazione linguistica, della traduzione specialistica e dell'interpretariato professionale di conferenza e della formazione con le più importanti istituzioni di certificazione linguistica, informatica e di business.</p> <p>La Scuola, ai sensi del Decreto Ministeriale MIUR del 31/7/2003 e successive modifiche registro decreti MUR R. 0000673 del 22-03-2021, rilascia titoli di studio equipollenti a tutti gli effetti ai diplomi di laurea conseguiti nelle università al termine dei corsi afferenti alla classe L12 delle "Lauree Universitarie in Mediazione Linguistica e Comunicazione Interculturale" e alla classe LM94 delle "Lauree Universitarie in Interpretariato e Traduzione".</p> <p>Punti di forza riconosciuti della SSML Gregorio VII sono l'altissima percentuale di occupati, la qualità del corpo docente e la completezza di un'offerta formativa, costantemente arricchita per rispondere alle esigenze di una clientela globale.</p> <p>Le aziende, che concorrono attivamente alla progettazione dei corsi e al processo di formazione, apprezzano particolarmente il modello didattico innovativo offerto che bilancia armoniosamente contenuto esperienziale, teorico e di approfondimento operativo con un forte orientamento al mercato del lavoro.</p> <p>I titoli rilasciati dall'istituto sono riconosciuti negli stati dell'Unione Europea, per l'esercizio della professione di traduttore e interprete, ai sensi della Direttiva CEE n.8748 del 21/12/88, recepita in Italia dalla legge 115/91.</p> <p>Curricula aziendali dei soggetti partner: <i>(Descrivere sinteticamente le caratteristiche del soggetto facenti parte dell'ATI/ATS, se del caso)</i></p>

Descrizione del progetto:

Titolo: Sulle orme del Giubileo

- Misura A - Percorsi formativi rivolti a giovani disoccupati e inoccupati.
 Misura B - Percorsi formativi rivolti a imprenditori, manager, lavoratori autonomi e/o comp. mista).
 Misura A + Misura B

Descrizione (massimo 3 cartelle): *(indicare: destinatari - tipologia e numero - obiettivi, congruenza rispetto all'azione oggetto dell'Avviso e nessi logici tra i contenuti della proposta ed i suoi obiettivi e le diverse azioni, finalità generali della proposta progettuale in relazione alle competenze tecnico-professionali e trasversali oggetto dei percorsi formativi proposti, risultati attesi)*

MISURA A

Riconduzione al repertorio regionale:

- **Profilo:** Operatore di ricevimento receptionist
- **Settore:** Servizi turistici

Il corso si prefigge di sviluppare maggiori e migliori competenze di lingua inglese per gli operatori dei servizi turistici, alberghieri, del ricevimento, dell'accoglienza in generale e nell'attività di promozione del territorio romano che ospiterà il Giubileo 2025.

Le figure così formate saranno in grado di facilitare la fruizione del sistema turistico-culturale del territorio, occupandosi della promozione, animazione dei percorsi/itinerari ed iniziative/eventi organizzati nel territorio di riferimento, con particolare riferimento alla lingua inglese.

Il corso ha la finalità di formare una figura professionale, a contatto con la clientela, che lavora principalmente nell'informazione turistica e si occupa dell'accoglienza dei turisti in un territorio specifico, fornendo informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti.

Gli obiettivi del corso e le relative competenze acquisite della lingua Inglese sono: sviluppare competenze linguistiche relative al settore turistico-alberghiero; migliorare la comprensione dei vocaboli nel contesto turistico (frasi standard, espressioni idiomatiche); migliorare la capacità comunicativa nel contesto turistico e la gestione della propria attività; acquisire dimestichezza con testi e guide turistiche; ampliare le opportunità professionali interagendo con clienti/fornitori stranieri; gestire i clienti (customer information / customer care / complaining); promuovere e valorizzare il patrimonio turistico culturale).

Modalità di valutazione delle competenze in uscita:

Nella fase finale del percorso è prevista una valutazione degli apprendimenti che possa dare contezza reale dell'acquisizione delle abilità conoscenze e competenze raggiunte dall'allievo con la frequenza del percorso formativo. Dopo aver proposto una attenta strategia di valutazione in itinere che misurerà il livello di acquisizione di competenze e abilità, l'allievo nella fase finale affronterà: una prova a test di carattere tecnico professionale in linea con il percorso e una prova simulata appositamente progettata ed atta alla misurazione del livello di acquisizione di abilità reali dell'allievo. L'esito della prova sarà positivo solo se l'allievo supererà un punteggio maggiore o uguale al 70% del massimo attribuibile.

Articolazione dei percorsi formativi (massimo 2 cartelle per percorso):

- per ciascun percorso, la progettazione didattica dovrà esplicitare i requisiti di competenze richiesti per la fruizione delle materie oggetto del percorso formativo;
- per ciascun corso, elementi organizzativi, strumentali e logistici che saranno utilizzati nella realizzazione delle attività;
- strumenti e modalità per la verifica iniziale, in itinere e finale dell'efficacia dei percorsi formativi, che si intendono adottare e dispositivi di monitoraggio per la verifica dell'inserimento nel mercato del lavoro a conclusione del percorso formativo intrapreso;
- modalità di selezione dei partecipanti e di promozione, pubblicizzazione dei corsi;

Requisiti minimi richiesti

- Per accedere alla selezione del corso di segretaria di azienda è richiesta la maggiore età
- Buona conoscenza della lingua italiana (per gli iscritti stranieri è richiesto di sapere leggere, comprendere e scrivere la lingua italiana con almeno livello B1)
- Preferibilmente conoscenza con livello almeno A2 della lingua inglese
- Buona conoscenza dell'uso del pc e della navigazione Internet
- Predisposizione ai rapporti interpersonali
- È necessario aver assolto l'obbligo scolastico

Modalità

Durata in mesi: 6 mesi circa, comprensivi di didattica e tirocinio curriculare.

Il corso consiste di **255 ore complessive**:

- **180 ore di lezioni frontali**
- **75 ore di tirocinio curriculare** presso una delle numerose aziende convenzionate con Scuola Superiore per Mediatori Linguistici "Gregorio VII".

Modalità di individuazione dei partecipanti

- I centri dell'impiego saranno informati dell'iniziativa mediante mail e newsletter. Verrà fornito loro un modulo di manifestazione d'interesse da far sottoscrivere all'utenza. Alla scadenza prefissata, verranno valutate le domande di partecipazione e graduate sulla base di criteri che possano privilegiare soggetti in condizioni di particolare disagio socio-economico e a rischio marginalità economico-sociale

Valutazione

- Valutazione di ingresso o iniziale: finalizzata ad individuare i livelli di partenza, le competenze pregresse dei partecipanti al percorso formativo.
- Valutazione dell'apprendimento: consentirà di effettuare una valutazione di efficacia formativa, ovvero di corrispondenza obiettivi-risultati, relativa sia all'intero percorso formativo sia a parti di esso al termine di ogni singola unità di competenza.
- Valutazione del gradimento dell'intervento formativo al termine del percorso

UNITÀ DI INSEGNAMENTO

Modulo 1: Introduzione generale

- Introduzione al Giubileo di Roma 2025: Storia, significato e impatto
- Panoramica delle figure professionali richieste durante il Giubileo
- Introduzione alla lingua inglese per scopi specifici (ESP) nel contesto del Giubileo
- Introduzione alla storia dell'arte: Principali periodi, movimenti e artisti

Modulo 2: Lingua inglese

- Comunicazione orale: Pratiche di presentazione, gestione delle conversazioni e dialoghi di simulazione
- Comunicazione scritta: Stili di scrittura formale, correzione di bozze e redazione di documenti professionali
- Vocabolario specifico: Terminologia legata al Giubileo, turismo religioso, arte e cultura
- Inglese per il settore turistico e ospitalità: Accoglienza, informazioni turistiche e assistenza ai visitatori stranieri

Modulo 3: Storia dell'arte e approfondimento culturale

- Arte sacra: Iconografia religiosa, simbolismo e rappresentazioni artistiche nella storia
- Tesori artistici di Roma: Pantheon, Basilica di San Pietro, Cappella Sistina, etc.
- Arte rinascimentale e barocca a Roma: Michelangelo, Raffaello, Bernini, Borromini, etc.
- Itinerari artistici: Visite guidate a musei, chiese e siti storici di Roma

Modulo 4: Lingua inglese avanzata

- Comunicazione professionale: Negoziazione, gestione dei conflitti e presentazioni pubbliche
- Strumenti di comunicazione: Utilizzo di tecniche audiovisive e presentazioni multimediali
- Traduzione e interpretariato: Pratica di traduzione di testi legati al Giubileo e interpretazione durante visite guidate
- Approfondimento del vocabolario specifico: Terminologia specialistica in ambito religioso, artistico e turistico

Modulo 5: Pratica professionale e lingua inglese sul campo

- Stage presso agenzie turistiche, musei, alberghi o enti culturali
- Ruoli specifici: Guida turistica, assistente culturale, organizzatore di eventi
- Pratica dell'inglese sul campo: Interazione con turisti stranieri e visitatori del Giubileo
- Progetti pratici: Sviluppo di materiali informativi, guide turistiche, itinerari personalizzati

Modulo 6: Preparazione al Giubileo e consolidamento della lingua inglese

- Gestione degli eventi del Giubileo: Pianificazione, logistica, sicurezza
- Protocollo e cerimonie religiose: Etichetta, comportamento appropriato
- Consolidamento delle competenze linguistiche in inglese: Simulazioni e attività pratiche.
- Progetto finale: Presentazione e valutazione delle competenze acquisite

Coerenza esterna: (Coerenza della proposta progettuale rispetto alle finalità del Programma Operativo e ai principi guida)

Il Giubileo del 2025 sarà un grande banco di prova e soprattutto una grande occasione non solo per Roma, ma per l'Italia intera, che calamiterà turisti, visitatori, fedeli da tutto il mondo e che darà un'enorme visibilità all'Italia.

Il Giubileo 2025 crea, inoltre, un'occasione unica per la città di Roma di ampliare il suo mercato del lavoro e offrire nuove opportunità a migliaia di persone.

La previsione di un aumento delle visite turistiche creerà numerose opportunità di lavoro per chi aspira a intraprendere una carriera nel settore del turismo e della ristorazione. Proprio per questo sarà importantissima la capacità di offrire un'accoglienza di alta qualità nelle strutture alberghiere, che dovranno assicurarsi che i visitatori si sentano come a casa propria, il che comporterà una

considerevole richiesta di personale qualificato e competente in grado di fornire un servizio eccezionale.

Innovatività: *(Metodologia, approcci e organizzazione per l'efficacia nella realizzazione delle attività)*

Le fasi che si richiedono per la progettazione e l'erogazione dell'intervento formativo sono le seguenti:

1. analisi dei fabbisogni formativi;
2. mappatura delle competenze;
3. progettazione e pianificazione delle attività formative;
4. individuazione del profilo del formatore e mappatura delle risorse di formazione;
5. orientamento per i docenti ai percorsi formativi;
6. gestione delle attività formative;
7. monitoraggio e rendicontazione.

Le caratteristiche fondamentali della lezione frontale sono:

- esposizione prevalentemente verbale, con il supporto più o meno efficace di supporti visivi (lavagne, diapositive, lucidi, etc.)
- esposizione continuata, in genere fino alla conclusione del discorso, con uno spazio finale riservato alle domande di chiarimento dei partecipanti.

Il percorso formativo presentato durante le lezioni frontali si svolgerà secondo due sequenze:

La sequenza deduttiva:

1. presentazione dei principi attinenti alla specifica materia oggetto della lezione
2. esame dei singoli punti in cui i principi possono essere scomposti, loro commento e analisi eventuali
3. esempi applicativi
4. conclusioni con eventuale richiamo dei principi esposti in apertura
5. domande di chiarimento da parte dei partecipanti

La sequenza induttiva

1. presentazione di un fatto, avvenimento, problema, che pone domande o interrogativi
2. raccolta delle osservazioni, riflessioni, possibili spiegazioni, sulle le conseguenze e ragioni da parte dei partecipanti
3. formalizzazione di una teoria più o meno complessa e articolata delle riflessioni emerse in precedenza
4. sistematizzazione delle conseguenze applicative al caso presentato o ad altri casi in cui la teorizzazione può essere applicata e che, in qualche modo confermano.

Soggetti coinvolti: *(Altri attori del territorio e/o del settore di riferimento per l'integrazione tra sistemi)*

I tirocini formativi verranno svolti all'interno di aziende convenzionate con la Scuola Superiore per Mediatori Linguistici "Gregorio VII".

I discenti potranno cimentarsi nell'applicazione pratica delle conoscenze acquisite durante la formazione in aula.

Priorità

(Azioni rivolte a destinatari con disagio psico-fisico o soggetti svantaggiati)

I beneficiari del percorso formativo saranno selezionati sulla base delle domande di partecipazione a loro volta graduate sulla base di criteri che possano privilegiare soggetti in condizioni di particolare disagio socio-economico e a rischio marginalità economico-sociale

(Progetti relativi alle tematiche di cui all'art. 2.3 dell'Avviso)

In base alle tematiche proposte dall'avviso, all'articolo 2.3, si rileva facilmente come i settori maggiormente interessanti per il profilo in uscita della presente proposta progettuale sono:

- Storia dell'Arte;
- Storia delle Religioni e Turismo Religioso;
- Storia e tradizioni del Lazio;
- Servizi dell'accoglienza;
- Lingue straniere.